



Remote Working in the Digital Era

10^ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ MOBILE & CONNECTED WORLD



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Remote Working trends



εργαζόμενους στη χώρα μας άρχισε να εργάζεται
από το σπίτι στη διάρκεια του lockdown

Στην ΕΕ το ποσοστό ήταν ακόμα υψηλότερο: **1 στους 3**

Πηγή: Eurofound



88%

δήλωσε ικανοποιημένο από την τηλεργασία



67%

θα επιθυμούσε τη διατήρησή της

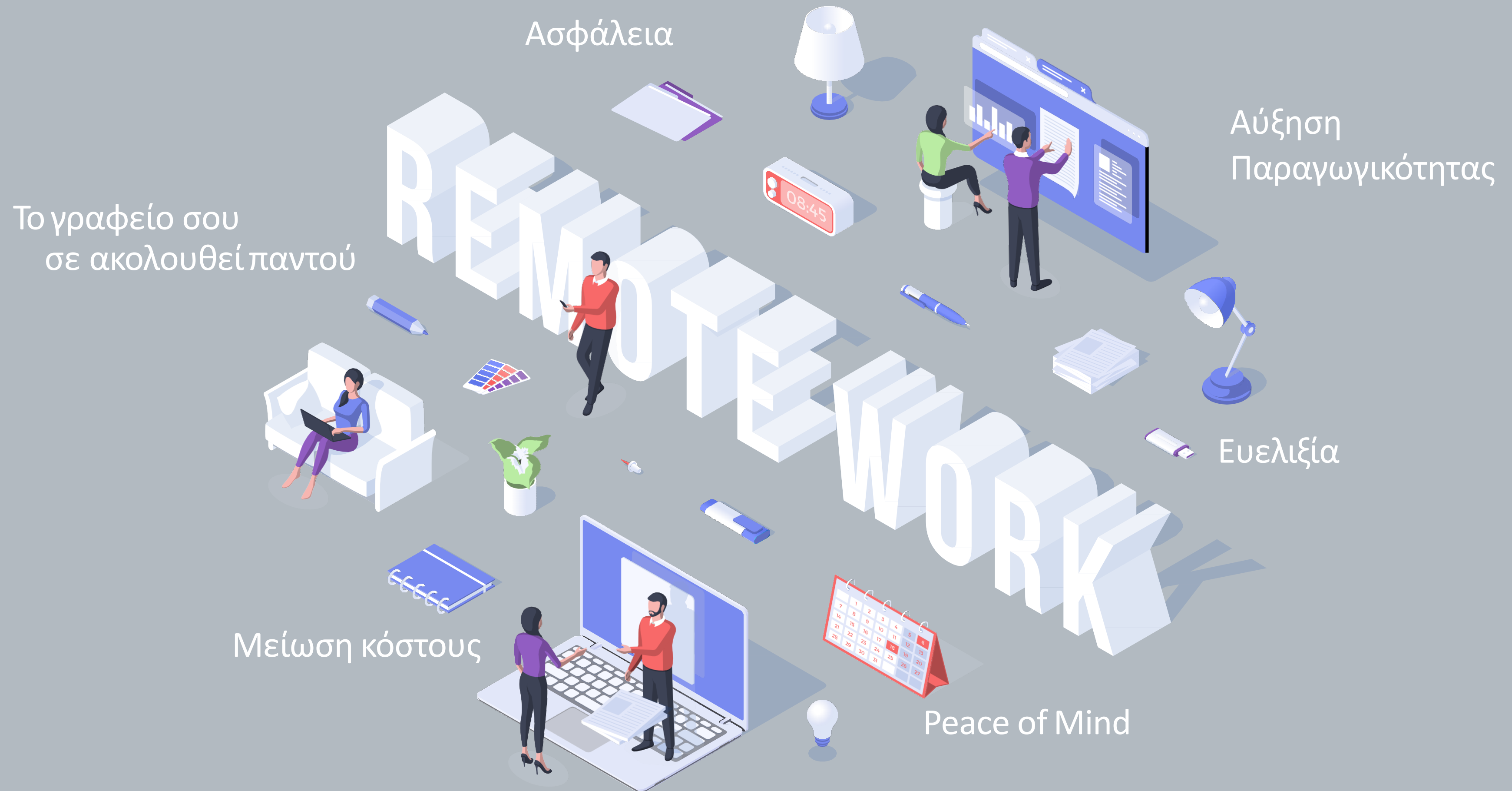
Πηγή: έρευνα KPMG για τις συνθήκες εργασίας την εποχή του Covid-19



Πηγή: PwC COVID-19 CFO Pulse



Digital Transformation - Remote working benefits





COSMOTE

Remote Working tools & services

COSMOTE
Smart Office

COSMOTE
Digital Office

COSMOTE
Secure Remote Access IP VPN

COSMOTE
Digital Presence

MICROSOFT
Office 365



COSMOTE Smart Office

“Δεν χάνεις κλήση”

Λαμβάνεις τις κλήσεις της επιχείρησής σου όπου και αν βρίσκεσαι

Λειτουργίες τηλεφωνικού κέντρου

χωρίς έξοδα συντήρησης

Απομακρυσμένη διαχείριση εύκολα και γρήγορα

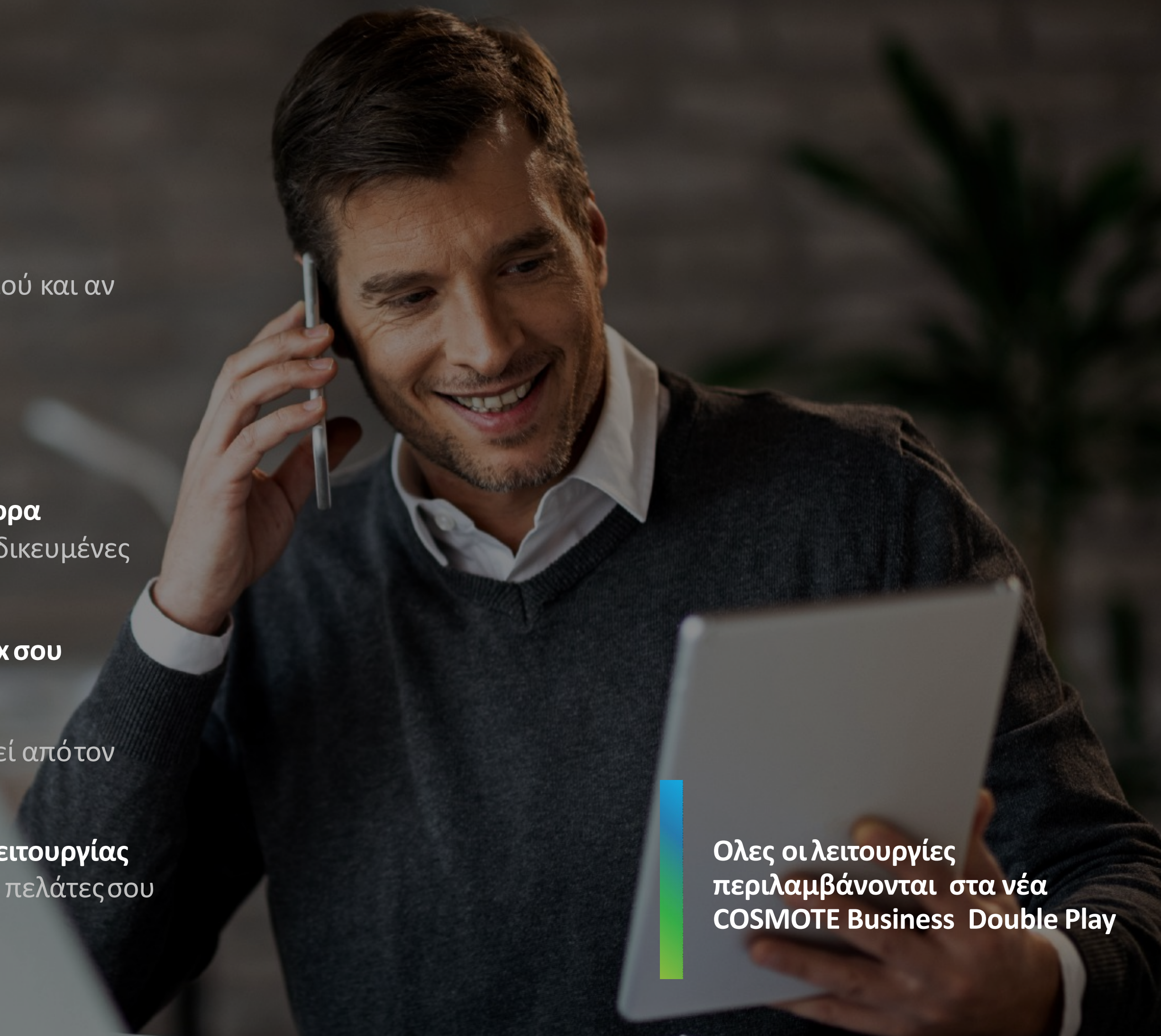
από την οθόνη του υπολογιστή σου χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις μέσω του cosmote.gr

Λαμβάνεις τα μηνύματα τηλεφωνητή & τα fax σου

κατευθείαν στο e-mail σου

Κάθε εισερχόμενη κλήση μπορεί να απαντηθεί από τον πρώτο διαθέσιμο συνεργάτη σου

Προγραμματίζεις ή μεταβάλλεις το ωράριο λειτουργίας της εταιρείας σου ενημερώνοντας άμεσα τους πελάτες σου μέσω του IVR



Όλες οι λειτουργίες
περιλαμβάνονται στα νέα
COSMOTE Business Double Play



COSMOTE Digital Office

Τηλεφωνικό κέντρο στις cloud υποδομές της Cosmote:

Απόλαυσε προηγμένες υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου και web collaboration για κάθε έναν από τους εργαζομένους σου χωρίς να έχεις ούτε να συντηρείς τηλεφωνικό κέντρο!

Internet με ταχύτητες ως 200 Mbps με το COSMOTE Fiber.

Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

Εκτροπές, Αναμονές, Μενού Επιλογών Φωνητικής Πύλης (IVR), Line hunting, Δυνατότητα εμφάνισης ενός αριθμού σε όλες τις κλήσεις, Receptionist, Κοινός εταιρικός κατάλογος.

Υπηρεσίες Web Collaboration μέσω εύχρηστης εφαρμογής

για κάθε έναν από τους εργαζόμενους:

- Πραγματοποίηση κλήσεων μέσω του υπολογιστή σαν να βρίσκεσαι στο γραφείο σου
- Presence, Chat, Audio & Video Conference, Screen Sharing, File Sharing

Office on the Move: Λαμβάνεις και πραγματοποιείς κλήσεις με το κινητό σου σαν να ήταν το σταθερό σου!

Ολες οι λειτουργίες διαχειρίζονται εύκολα μέσω του portal της υπηρεσίας

Turn-key solution: εγκατάσταση, παραμετροποίηση, εκπαίδευση, υποστήριξη





COSMOTE Secure Remote Access IP VPN

Ο υπάλληλος εργάζεται από οπουδήποτε σαν να βρίσκεται στο γραφείο του αφού συνδέεται απομακρυσμένα σε όλες τις εφαρμογές της εταιρείας και έχει πρόσβαση στα mail του και στα αρχεία του

Ασφαλής πρόσβαση στο IP VPN της εταιρείας μέσω πρωτοκόλλου κρυπτογράφησης IP Sec και χρήση one-time-password μέσω SMS για μέγιστη ασφάλεια

Σύνδεση μέσω οποιασδήποτε συσκευής laptop, desktop, tablet, smartphone μέσω εύχρηστου software

Δεν απαιτείται επένδυση σε εξοπλισμό ούτε επιπλέον διαχειριστικό κόστος για τον πελάτη

Η παραμετροποίηση και η υποστήριξη παρέχονται από την Cosmote, οπότε ο πελάτης δεν είναι απαραίτητο να έχει εξειδικευμένες γνώσεις

VPN



● Protected

COSMOTE Digital Presence

Grow Digital

Digital Marketing4U

Google Campaigns

Facebook/Instagram Campaigns

Online Presence

ηεπιχειρησησου.gr

Do IT Yourself in 5 Steps

Click & Site

From Facebook to Website in One Click

New Site 4U

We will do it for you

Cosmote Web hosting & Domain Names (.GR, .EU)



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.