



# WINDOWS PLATFORM STORY

George Kanellopoulos  
Sr. Technology Evangelist, MS Hellas



Productivity?

## Striking Greeks



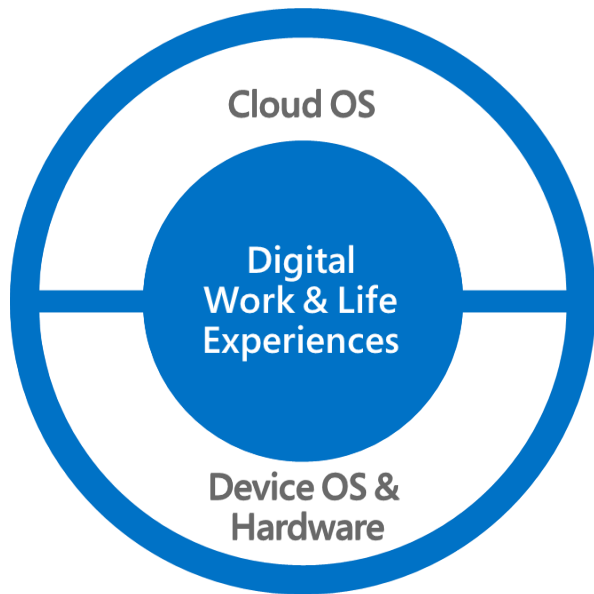
Nationwide **strikes** protesting austerity measures in Greece actually **increased Greek productivity by around 5%**, according to a recent study by two Princeton economists.

# Goat Productivity



Productivity +  Microsoft ?

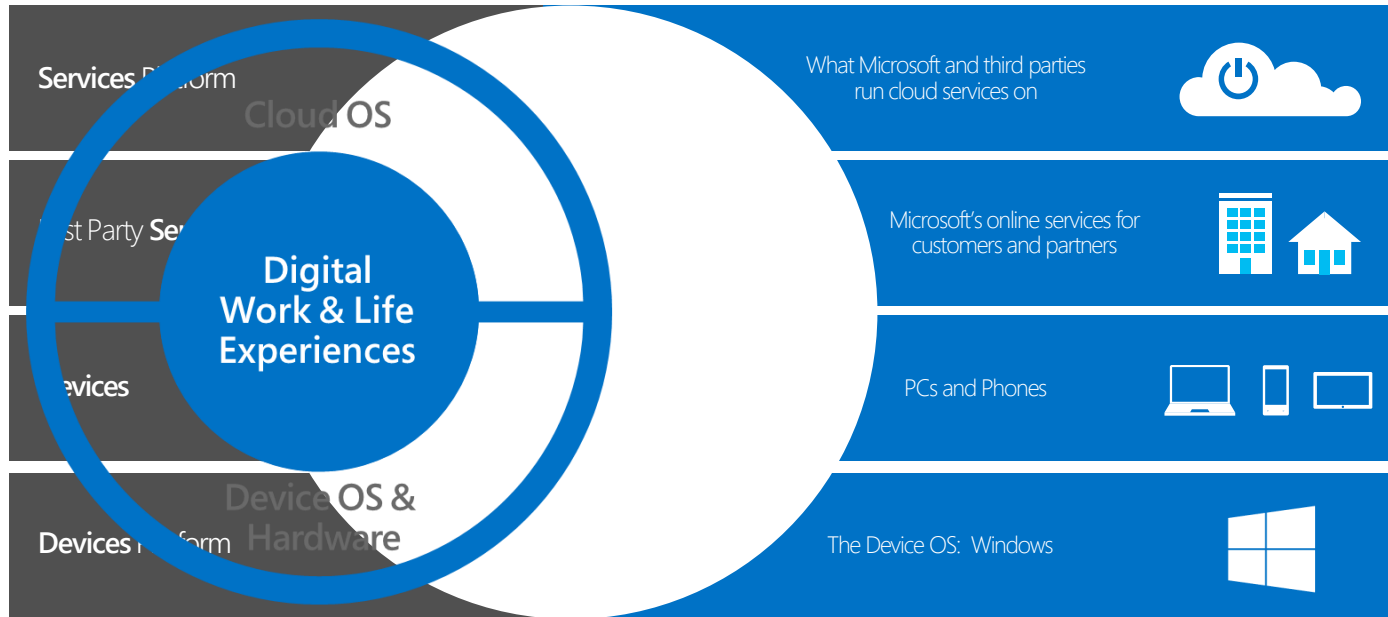
# Our Core



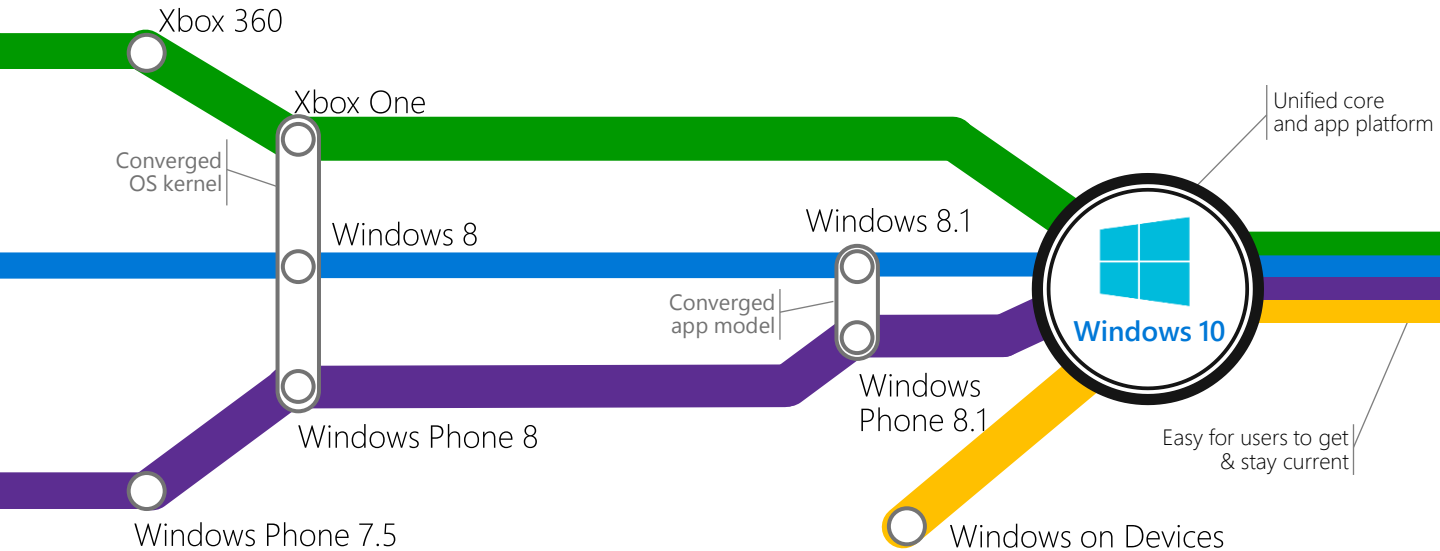
Microsoft is the **productivity and platform** company for the **mobile-first and cloud-first** world.

We will reinvent productivity to **empower** every person and every organization on the planet to **do more** and **achieve more**.

# Our Core



# Our Windows convergence is almost complete





# Windows 10 powers a huge range of hardware...

Phone



Phablet



Small  
Tablet



Large  
Tablet



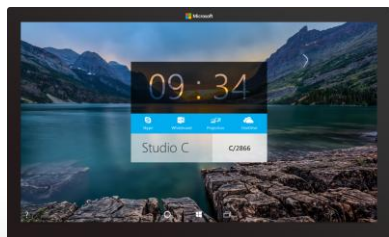
2-in-1s  
(Tablet or Laptop)



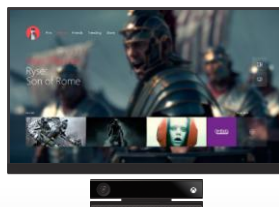
Classic  
Laptop



Desktops  
& All-in-Ones



Surface Hub



Xbox

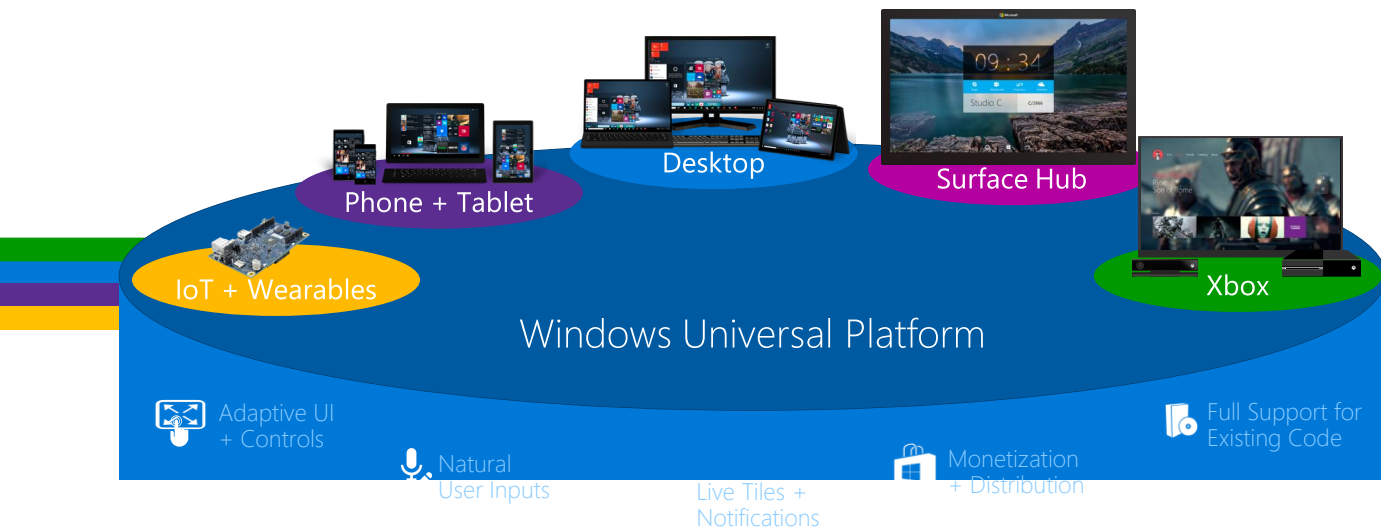


IoT



HoloLens

...with one dev platform reaching every device





# WINDOWS FOR ENTERPRISE

**One** universal app platform

**One** security model

**One** management system

**One** deployment approach

**One** familiar experience



NATIONAL BANK  
OF GREECE



---

PREMIUM

## Reinventing the affluent service model



Gregory Vyssoulis

Premium Banking Sector Head, NBG



**524**  
branches

**642**  
RMs



**157k**  
customers

**18<sup>bn</sup>**  
assets under  
management





recognition  
perceived differentiation



convenient &  
dedicated service



privacy



investment advice



broad product offering



remote interaction  
technology



servicing and layout





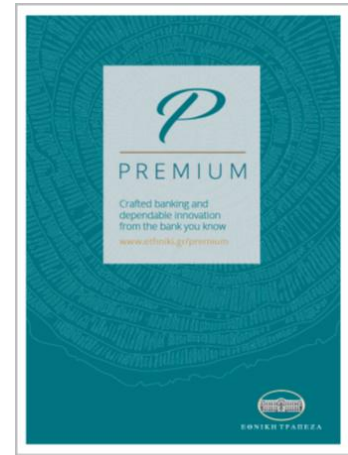




The new brand was applied across the branches, stationary and web



branding



# The distribution model was expanded for better coverage in all branches



distribution model



## regular branch

- Branch serves all customers
- RM dedicated to affluent customers



PREMIUM

## dedicated affluent branch

- Branch serves affluent customers
- All branch staff dedicated to affluent customers



## shop-in-shop

- Branch serves all customers
- Dedicated space, dedicated RMs for affluent customers



## regular branch

- Branch serves all customers
- RM dedicated to affluent customers



## small branch

- Branch serves all customers
- Branch Manager serves affluent customers

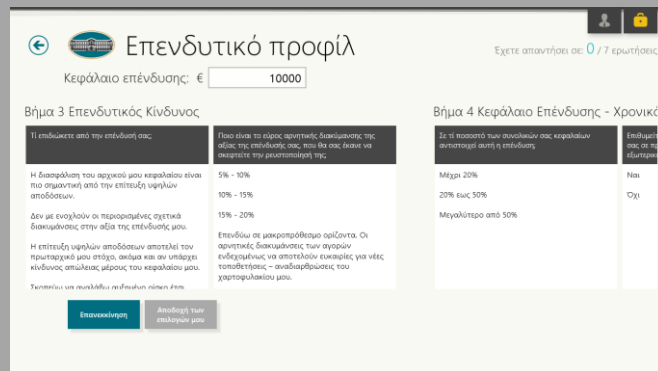
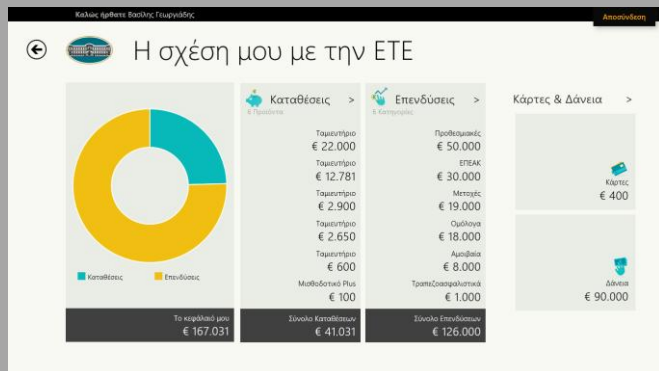


A suite of applications was developed to support affluent customer servicing

National Bank of Greece



technology



**Επενδυτικό προφίλ**

Επενδυτικό προφίλ βάσει επιλογών

Οι απαντήσεις σας

Σημεία επιθετικότητας επενδύσεων που στοχεύουν σε απόδοσεις κυρίως από υπερισχύλ (μετριοκίνητος, ολόκληρο κλίμα και διασπορά μεταξύ των κλάδων). Είναι διατεθειμένος να αναλάβει σχετικά αυξημένα βαθμιά κινδύνους για σημαντικά μέγιστα κέρδη στο μέλλον.

Βαθμύς Κινδύνου  
Αυξημένος

Κατανεμημένο 5/7

Κατανεμημένο 1/3

- Αυτοσχέδιο (40%)
- Επένδυση (35%)
- Μετριοκίνητος (25%)

€ 10.000  
Ποσό επένδυσης

3 έτη  
Προβλ. ορίζοντος

Όπου να συμπληρωθεί  
Ποσό να επενδυθεί  
Ποσό να επενδυθεί

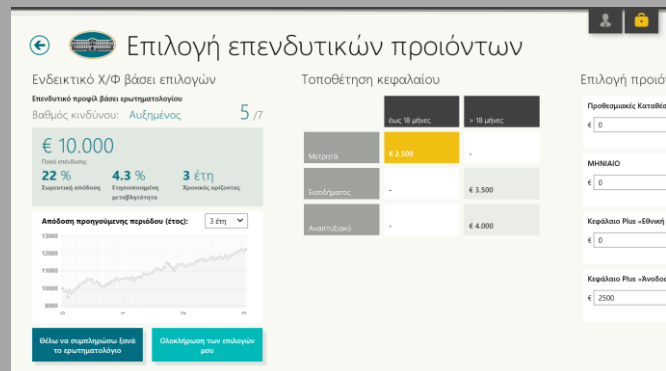
Τα επενδυμένα ποσά σε άλλα επενδυτικά προϊόντα εκτός από Επενδυτικές Καταστάσεις ή Ένταξη Γραμμάτιο Εθνικού Δημοσίου (ΕΓΓΔΕ).  
Ναι, για σύντομο χρονικό διάστημα.

Τι επένδυεται από την επένδυση σας.  
Διακρίνονται σε παραδοσιακά χρηματικά διακρίσματα, στην αξία της επένδυσης, και:

Ποσο ποσό το κέρδος αρνητικής διακρίμησης της αξίας της επένδυσης σας, που να μην είναι να αυξηθεί την ρευστότητα της:  
15% - 20%

Για ποσό λόγω σκοπιμότητας να επενδυθεί:  
Διακρίμονται σε ποσό κέρους κέρους, ολόκληρο τον επενδυτικό τον επενδυτικό προϊόντα, αναλαμβάνονται ένα μικρό βαθμύς επενδυτικού κινδύνου.

Τι τι ποσοστό των συνολικών σας επενδύσεων αναμένεται να επενδυθεί:  
20% - 25%





technology





The new approach aims to meet all affluent customer needs



	legacy	new approach
 recognition perceived differentiation		  
 convenient & dedicated service		  
 privacy		  
 investment advice	  	  
 broad product offering	  	  
 remote integration / technology		  



So far, results have been very encouraging

## Customer Satisfaction



**95%** of customers are positive towards the new service

**35%** referral ratio

## Customer Acquisition



**3 out of 5** customers won over

**250m** target in assets realistic



NATIONAL BANK  
OF GREECE

Thank you!